Saknar licenser eller verktyg i Min Samling

Clara Hardarsson - 2025-08-06 - Min samling

Om en lärare eller elev hittar ett verktyg i Min samling som man vet borde finnas där så kan det bero på att licenserna som är köpta inte är tilldelade. Om detta sker ska du alltid i första hand kontakta din skolonadministratör.

Härfinns en guide om hur du går tillväga.

Det kan också bero på att verktyget är tilldelat men kan ligga dolt. I artikeln Lägg till verktyg i Min samling finns en guide om hur du går tillväga.

För att tilldela licenser i Skolon måste användaren vara skolonadministratör. Här finns en guide på hur man går tillväga för att tilldela licenser.

Om du är administratör i Skolon men inte hittar dina licenser i Skolons verktygshantering kan det bero på följande:

Dina licenser ännu inte har levererats

De flesta licenserna skapas automatiskt efter att du beställt dem från vårt bibliotek. I vissa fall kan leverantören dock behöva göra en manuell handpåläggning för att du ska hitta dina licenser i Skolon.Den manuella handpåläggningen kan ta upp till 5 arbetsdagar.

Om du har väntat i mer än 5 arbetsdagar på leveransen av dina licenser, kontakta oss via detta formulär. Glöm inte att uppge ditt ordernummer!

Du har beställt ett externt verktyg

De flesta digitala läromedel som finns i Skolons bibliotek är så kallade integrerade verktyg. Det innebär att licensera levereras direkt i plattformen. I biblioteket finns även ett fåtal verktyg som ännu inte är helt integrerade till plattformen och som därför levereras externt, det vill säga utanför Skolonplattformen.

Läs mer här om hur extern leverans av verktyg fungerar.

Du har inte beställt licenserna från Skolons bibliotek

Om du inte har beställt licenserna direkt från Skolons bibliotek utan från en annan återförsäljare eller direkt från leverantören krävs en manuell hantering från leverantören. I dessa fall kan inte licenserna alltid levereras direkt.
Därför rekommenderar vi alltid att ni gör era inköp direkt via Skolon!