

## [VIDEO] Återställa lösenord för en eller flera användare

Melissa Karlsson - 2022-01-07 - Håndter brukere i Skolon

✓ Elev	✓ Lärare	✓ Administratör
--------	----------	-----------------

Om en användare glömt bort sitt lösenord måste du som administratör på ett enkelt sätt kunna **återställa en eller flera användares lösenord**.


Nedan följer en instruktionsfilm som guidar dig genom återställningen. Under filmen ser du ett exempel på det mail som skickas till användaren när du återställt lösenordet. Och kom ihåg - lösenordet återställs inte förrän användaren aktivt tryckt på länken.

### Instruktionsfilm:

### Exempel på mail:

Lösenordsåterställning - Skolon

Inkorgen x






**Skolon Support** no-reply@skolon.com ... 21:04 (för 0 minuter sedan)
 






till mig ▾

Hej Nikki,

En administratör på din skola har valt att återställa lösenordet för kontot **nikki.eklund** hos Skolon, vänligen följ länken nedan där du kan välja ett nytt.

<https://app.skolon.com/user/confirm-password-reset/pak7atdnadbiahk61aaj49rodp>

### Vedlegg

- [Group\\_3893\\_2x.png \(11.55 KB\)](#)
- [Lo\\_sena\\_tersta\\_llning.png \(92.81 KB\)](#)