

Skolon Servicepaket

Skolon Support - 2025-05-10 - Hjelp og support

I Skolons servicepaket ingår følgende:

1. Deltagarpass på Skolon User Days - entré med fullt konferensschema for vår fysiske användarkonferens
2. Dedikerte användarutbildninger
3. Utökade terminsavstämningar med våra användarexperter
4. Konfigurerings av befintlig synk, oppsettning/borttagning/migrering av skoler
5. Justering i synk og IDP - Vid endringer i ekosystem som t ex byte av IDP, elevregister eller liknande
6. Teknisk feilsøking - Kostnadsfri feilsøking av teknikere ved eventuelle feil i integrationer
7. Tilgang til telefonsupport for skoleadministratører